



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Grenoble, le 19 mars 2021

LE NUMERO VERT ALLO FAMILLES ISERE A L'ECOUTE DES ISEROIS

La crise sanitaire perdure et avec elle, la fatigue émotionnelle de la population augmente. Parmi les plus impactés, les jeunes, adolescents et étudiants, les parents, les personnes isolées, les personnes âgées... C'est pourquoi le Département a décidé de maintenir le numéro vert Allo Familles Isère créé lors du premier confinement. Ce dispositif d'écoute et de conseil, anonyme et gratuit, est ouvert à tous les Isérois, du lundi au vendredi, en continu, de 9h00 à 17h00.

Besoin d'écoute ? Besoin de soutien ? Appelez le 0800 00 38 38

Vie familiale bousculée par le télétravail, peur liée à la maladie, isolement social, tensions familiales, épuisement, perte d'emploi, burnout parental, décrochage scolaire... Les raisons qui expliquent le désarroi de la population depuis le début de la crise sont multiples. Et « notamment durant le deuxième confinement », selon un récent rapport de Santé public France, « avec des niveaux élevés d'états anxieux et dépressifs et de troubles du sommeil, notamment chez les femmes, les jeunes adultes, les personnes en situation de précarité, les personnes présentant des risques de développer des formes graves de Covid-19 et les personnes ayant des antécédents de troubles psychologiques ».

En réponse à ce besoin grandissant et afin d'agir de manière préventive, le Département de l'Isère, chef de file de l'aide et de la protection sociale, a décidé de maintenir le numéro vert anonyme Allo Familles Isère et a étendu son horaire. Ouvert maintenant du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 en continu, il est à l'écoute des Isérois qui traversent un moment de fragilité, de détresse, et ont besoin d'être entendus ou conseillés.

Derrière le combiné, plus de 80 professionnels du Département du corps médico-social, qualifiée et pluridisciplinaire, tenue à une neutralité bienveillante dans le strict respect des règles de confidentialité, répondent tour à tour, sur la base du volontariat, offrant une écoute bienveillante et attentive pour les accompagner, mais aussi un soutien et un relai vers d'autres organismes pour trouver des solutions adaptées à leurs besoins.

Porte d'entrée anonyme pour des personnes qui n'osent pas toujours se présenter auprès des services du Département, Allo Familles Isère a permis, à ce jour, l'accompagnement de 130 familles, qui n'étaient pas connues des services départementaux.

Pour en savoir plus, cliquez sur [isere.fr](https://www.isere.fr)

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

« Cette crise sanitaire qui s'inscrit dans la durée se double d'une crise psychologique, aux raisons multiples et croisées : la montée de l'anxiété due au virus même, l'isolement, le manque affectif, la perte de travail, la fragilisation économique, le décrochage scolaire... C'est pourquoi le Département a décidé de continuer à soutenir les Isérois à travers notamment ce numéro vert. Pouvoir compter sur une oreille attentive et professionnelle, neutre, extérieure à son cercle proche, peut être d'un grand soutien dans cette crise », remarque Sandrine Martin-Grand, Vice-présidente chargée de la famille, de l'enfance et de la santé.

« Cette crise sanitaire anxiogène, et ses confinements à répétition, ainsi que toutes les conséquences sociales et économiques associées, pèsent sur les gens, d'autant qu'elle semble ne jamais en finir, et que la campagne de vaccination avance doucement. C'est pourquoi nous maintenons le numéro vert gratuit Allo Familles Isère. Il s'agit de prévenir en amont les violences, de désamorcer des situations de crise, d'accompagner les personnes isolées, il s'agit aussi d'aider à préserver au mieux la sérénité des familles », souligne le Président du Département Jean-Pierre Barbier.

J'AI BESOIN D'ÊTRE ÉCOUTÉ ET SOUTENU...

ALLO FAMILLES ISÈRE
0800 00 38 38
Service & appel gratuit

Dispositif d'écoute et de conseils pour les parents, les jeunes et les personnes isolées
Lundi au vendredi
9H00 / 17H00

isère
LE DÉPARTEMENT
LE DÉPARTEMENT DE L'ISÈRE SOUTIENT ET ACCOMPAGNE LES FAMILLES

JE SUIS SEUL(E)
J'AI BESOIN D'ÊTRE ÉCOUTÉ(E) ET SOUTENU(E)

ALLO FAMILLES ISÈRE
0800 00 38 38
Service & appel gratuit

Dispositif d'écoute et de conseils pour les parents, les jeunes et les personnes isolées
Lundi au vendredi
9H00 / 17H00

isère
LE DÉPARTEMENT
LE DÉPARTEMENT DE L'ISÈRE SOUTIENT ET ACCOMPAGNE LES FAMILLES

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

JE SUIS PARENT
J'AI BESOIN D'ÊTRE ÉCOUTÉ ET SOUTENU

ALLO FAMILLES ISÈRE
0800 00 38 38
Service & appel gratuit

Dispositif d'écoute et de conseils pour les parents, les jeunes et les personnes isolées
 Lundi au vendredi
 9H00 / 17H00

isère
LE DÉPARTEMENT
 LE DÉPARTEMENT DE L'ISÈRE SOUTIENT ET ACCOMPAGNE LES FAMILLES

Document de presse - 2021 - Service de communication et d'information - 05/04/2021 - 14/04/2021

JE SUIS PARENT
J'AI BESOIN D'ÊTRE ÉCOUTÉE ET SOUTENUE

ALLO FAMILLES ISÈRE
0800 00 38 38
Service & appel gratuit

Dispositif d'écoute et de conseils pour les parents, les jeunes et les personnes isolées
 Lundi au vendredi
 9H00 / 17H00

isère
LE DÉPARTEMENT
 LE DÉPARTEMENT DE L'ISÈRE SOUTIENT ET ACCOMPAGNE LES FAMILLES

Document de presse - 2021 - Service de communication et d'information - 05/04/2021 - 14/04/2021